



Permiso para consultas de telesalud

¿Cuáles son los aspectos positivos del servicio de telesalud?

- No necesita ir a una clínica o al hospital para consultar a su proveedor.
- No correrá el riesgo de enfermarse de otras personas.

¿Cuáles son los posibles aspectos negativos del servicio de telesalud?

- Usted y su proveedor no estarán en la misma habitación, por lo que la experiencia puede ser distinta a la de una visita en el consultorio.
- Su proveedor no puede examinarlo tan detenidamente como en el consultorio.
- Su proveedor puede decidir que usted aún necesita acudir a una visita al consultorio.
- Su consulta puede interrumpirse o detenerse por problemas técnicos antes de terminar.

¿Mi consulta de telesalud será privada?

- No se grabarán las consultas con su proveedor.
- Si hay personas cerca, es posible que escuchen algo que usted no quisiera que sepan. Usted debe elegir un lugar privado para que otras personas no puedan escucharlo.
- Su proveedor le avisará si se encuentra presente algún miembro del equipo clínico.
- Utilizamos la tecnología de telesalud que está diseñada para proteger su privacidad.
- Si utiliza una conexión de Internet para el servicio de telesalud, asegúrese de que no sea una red de wifi pública. Utilice una red privada como su propia red doméstica o la red doméstica de un familiar.
- Se tomarán todas las precauciones apropiadas para proteger su privacidad.

¿Qué sucede si pruebo el servicio de telesalud y no me gusta?

- La telesalud es voluntaria, puede dejar de utilizar el servicio de telesalud en cualquier momento, incluso durante la consulta.
- Puede pedir una cita en el consultorio si no quiere una consulta de telesalud.
- Si decide que no quiere utilizar el servicio de telesalud de nuevo, comuníquese a su proveedor o al coordinador.

¿Qué sucede si no tengo transporte para llegar a mis visitas en persona al consultorio?

- Algunos planes de seguro, como Medi-Cal, pagarán o organizarán los servicios de transporte para las visitas al consultorio en persona cuando no haya otras opciones disponibles.

¿Cuánto cuesta una consulta de telesalud?

- Usted paga según su seguro.
- Una consulta de telesalud no costará más que una visita en el consultorio.
- Si su proveedor decide que usted necesita una visita en el consultorio además de la consulta de telesalud, es probable que deba pagar por las dos.

- Podemos recibir copagos u otro tipo de pago por teléfono.

Antes de su cita, le pediremos que esté de acuerdo con lo siguiente:

- Hablamos sobre sus opciones para la telesalud y que el uso de la telesalud es voluntario.
- Respondimos todas las preguntas que usted pudiera tener.
- Usted comprende que los servicios de traducción están disponibles a pedido.
- Usted desea realizar una consulta de telesalud.
- Usted ha sido informado y comprende que, conforme a la política de SCHC y a la legislación de California (Código Penal de CA, párrafo 632), está prohibido grabar (en video o audio) o tomar fotografías de las conversaciones o de la información confidencial mediante un dispositivo electrónico o de grabación (incluidos los teléfonos móviles), a menos que todas las partes, incluso su médico, otorguen su consentimiento expreso. Usted acepta no grabar o que otra persona grabe en su presencia, una visita de telemedicina sin el permiso expreso del médico.